

Algemene voorwaarden Van der Horst & Starke

Definities:

Van der Horst & Starke: de besloten vennootschap Van der Horst & Starke B.V. gevestigd te Kampen en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen die als Van der Horst & Starke personeelsdiensten werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever en/of Participant verricht.

Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Van der Horst & Starke tot het verlenen van Overeenkomst door Van der Horst & Starke ten behoeve van Opdrachtgever.

Opdrachtgever: de instelling, rechtspersoon of natuurlijke persoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Overeenkomst: alle door Van der Horst & Starke verrichte Overeenkomst zoals onder meer doch niet beperkt tot de het aanbieden van (sollicitatie)trainingen, (job)coaching, re-integratiebegeleiding en geven van HR-Advies, die worden uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht.

Diensten: alle door Van der Horst & Starke verrichte werkzaamheden zoals onder meer doch niet beperkt tot de het aanbieden van (sollicitatie)trainingen, (job)coaching, (individuele) (re-integratie/werkfit) begeleiding en het geven van HR-advies, welke werkzaamheden worden uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht.

Klachtreglement: reglement van Van der Horst en Starke waarin de procedure rondom klachtbehandeling bij jobcoaching wordt beschreven.

Participant: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van (job)coaching, (sollicitatie)training, re-integratie of aanverwante werkzaamheden.

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Van der Horst & Starke Overeenkomst worden aangeboden of geleverd.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Van der Horst & Starke derden worden betrokken.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Van der Horst & Starke zijn overeengekomen.
- 1.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Van der Horst & Starke deze schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 1.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Van der Horst & Starke treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in

overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Van der Horst & Starke gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 14 dagen geldig. Van der Horst & Starke is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever en/of Participant, zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Van der Horst & Starke schriftelijk en/of elektronisch is bevestigd.
- 2.2 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van Opdrachtgever van de door Van der Horst & Starke (elektronisch) verzonden offerte.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Iedere overeenkomst leidt voor Van der Horst & Starke tot een inspanningsverplichting waarbij Van der Horst & Starke zich met de grootste zorgvuldigheid naar beste vermogen kwijt van haar verplichtingen.
- 3.2 In alle gevallen waarin Van der Horst & Starke dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om -in overleg met Opdrachtgever- bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden. Van der Horst & Starke maakt in dat kader gebruik van een netwerk met gekwalificeerde zelfstandige professionals.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van der Horst & Starke aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Van der Horst & Starke worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van der Horst & Starke zijn verstrekt, heeft Van der Horst & Starke het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 3.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Van der Horst & Starke een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Van der Horst & Starke op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Van der Horst & Starke de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

4. Honorarium en kosten

- 4.1 Het honorarium van Van der Horst & Starke kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per type Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de Van der Horst & Starke gewerkte tijdseenheid.
- 4.2 Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege alsmede exclusief eventuele reis- en andere onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever en/of Participant worden gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
- 4.3 Voor zover voor het verrichten van een bepaalde Overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de Overeenkomst leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, zal Van der Horst & Starke Opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 4.4 Van der Horst & Starke kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever en/of Participant moeten worden gemaakt.
- 4.5 Van der Horst & Starke heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Van der Horst & Starke heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 4.6 Het honorarium wordt per soort Dienst in enig jaar vastgesteld. Opdrachtgever kan bij afname van eenzelfde soort Dienst in het jaar daarop geen rechten ontlenen aan eerdere prijsafspraken.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Opdrachtgever en/of Participant is de prijs verschuldigd welke voortvloeit uit de met Opdrachtgever en/of Participant gesloten Overeenkomst.
- 5.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Van der Horst & Starke aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 5.3 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever c.q. Participant in verzuim. Opdrachtgever c.q. Participant is vanaf het moment van verzuim aan Van der Horst & Starke over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
- 5.4 In geval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens Van der Horst & Starke hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de Overeenkomst ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.
- 5.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Incassokosten

- 6.1 Indien de Opdrachtgever en/of Participant de vordering niet tijdig voldoet zal Van der Horst & Starke, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven aan conform het bepaalde in de volgende twee (a, b) bepalingen.
 - 6.1.1 Indien de Opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Omdat Van der Horst & Starke een Btw-plichtige ondernemer is, worden de incassokosten niet verhoogd met Btw.
De tarieven zijn als volgt:
Minimumtarief € 40,00
15% over eerste € 2.500,00
10% over volgende € 2.500,00
5% over volgende € 5.000,00
1% over de volgende € 190.000,00
0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-
 - 6.1.2 Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

7. Geheimhouding

- 7.1 Van der Horst & Starke is gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever en/of anderen heeft verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk placht te zijn. Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de Van der Horst & Starke als de Opdrachtgever en/of Participant.
- 7.2 Van der Horst & Starke bewerkstelligt dat eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid.
- 7.3 Persoonlijke gesprekken die in het kader van uitvoering van een Dienst van Van der Horst & Starke tussen Van der Horst & Starke en Participant plaatsvinden, worden zoveel mogelijk als strikt vertrouwelijk beschouwd. Een en ander sluit mondelinge afstemming omtrent de ontwikkelingen en voortgang van Participant met Opdrachtgever niet uit, doch

met dien verstande dat officiële schriftelijke rapportages op voorhand aan de Participant getoond en akkoord bevonden dienen te worden.

8 Verwerking persoonsgegevens

- 8.1 Van der Horst & Starke verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en/of Participant ten behoeve van de uitvoering van de Diensten. Van der Horst & Starke doet er alles aan om op zorgvuldige wijze om te gaan met privacygevoelige informatie van Opdrachtgever en/of Participant en hanteert in dat kader een intern privacy beleid.
- 8.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacy reglement van Van der Horst & Starke van toepassing. Het privacy statement is te vinden op de website van Van der Horst & Starke: www.vanderhorst-starke.nl. Het privacy reglement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
- 8.3 Door in te stemmen met deze algemene voorwaarden verklaren Opdrachtgever en Participant bekend te zijn met de inhoud van het privacy statement van Van der Horst & Starke en op de hoogte te zijn van de rechten die Opdrachtgever en/of Participant uit dien hoofde hebben (o.a. recht op inzage, verbetering, verwijdering, overdraagbaarheid). Opdrachtgever en Participant verklaren in voldoende mate door Van der Horst & Starke op deze rechten te zijn gewezen.

9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Van der Horst & Starke is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar - in het kader van de overeenkomst - aan Opdrachtgever en/of Participant verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, (sollicitatie)trainingen, rapporten, modellen en oefenmateriaal.
- 9.2 Opdrachtgever en/of Participant mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van der Horst & Starke geen gebruik maken van deze producten, waarop Van der Horst & Starke rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de Overeenkomst.
- 9.3 Van der Horst & Starke is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers en/of Participanten.

10 Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid

- 10.1 Wanneer Van der Horst & Starke de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Van der Horst & Starke aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Van der Horst & Starke is jegens Opdrachtgever en/of Participant slechts aansprakelijk, voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien Van der Horst & Starke niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de overeenkomst.

- 10.2 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Van der Horst & Starke, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de verrichte Overeenkomst en daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen Van der Horst & Starke in de voorgaande zes maanden aan Opdrachtgever verschuldigd is dan wel betaald heeft.
- 10.3 Indien door of in verband met het verrichten van Overeenkomst door Van der Horst & Starke of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Van der Horst & Starke afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Van der Horst & Starke in verband met die verzekering draagt.
- 10.4 Van der Horst & Starke is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever en/of Participant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 10.5 Van der Horst & Starke zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van der Horst & Starke is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever en/of Participant of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In dat geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart Van der Horst & Starke tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Van der Horst & Starke samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Van der Horst & Starke.

11 Beëindiging van de overeenkomst

- 11.1 Van der Horst & Starke is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever en/of Participant in gebreke blijft/blijven met voldoening van de door Van der Horst & Starke verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

12 Annuleringsvoorwaarden

Algemeen

12.1 Van der Horst & Starke heeft het recht zonder opgave van reden een Dienst te annuleren, dan wel te verplaatsen of deelname van een Participant te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever en/of Participant recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Van der Horst & Starke betaalde bedrag.

12.2 In geval Opdrachtgever en/of Participant na aanvang van de Dienst de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet aan de activiteit deelneemt, heeft/hebben Opdrachtgever en/of Participant geen recht op enige terugbetaling. Indien geen annulering plaatsvindt overeenkomstig onderstaande voorwaarden dan is/zijn Opdrachtgever en/of Participant verplicht het totaalbedrag van de geleverde Dienst.

Jobcoaching of re-integratiebegeleiding

12.3 Individuele (job)coaching c.q. re-integratie gesprekken kunnen tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden geannuleerd of verplaatst door Opdrachtgever en/of Participant. Bij annulering of een verzoek tot verplaatsing binnen die termijn, of indien Participant onverhoopt niet op het geplande gesprek verschijnt/verschijnen, is Van der Horst & Starke gerechtigd het volledige tarief voor het gesprek door te berekenen.

12.4 Bij een individueel begeleidingstraject op basis van een vooraf aantal afgesproken contacturen kunnen niet (tijdig) geannuleerde of verplaatste gesprekken niet kosteloos worden ingehaald.

(Sollicitatie)trainingen

12.5 Opdrachtgever en/of Participant heeft/hebben het recht om deelname aan of de opdracht voor een sollicitatietraining schriftelijk te annuleren. Annulering kan kosteloos geschieden tot twee (2) weken voor de eerste dag van de geplande activiteit. Bij annulering korter dan twee (2) weken voor de eerste dag van de geplande activiteit is/zijn Opdrachtgever en/of Participant verplicht 100% van het overeengekomen bedrag voor de activiteit(en) te vergoeden. Het totale vooraf overeengekomen bedrag voor de (sollicitatie)training is verschuldigd, ongeacht het aantal Participanten dat de (sollicitatie)training feitelijk volgt.

12.6 Opdrachtgever en/of Participant kan/kunnen in plaats van de aangemelde Participant in overleg met Van der Horst & Starke een andere Participant laten deelnemen aan de activiteit, mits tijdig medegedeeld aan de Van der Horst & Starke en mits passend binnen de doelgroep. Vervanging na de start van activiteit is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Van der Horst & Starke.

13 Klachtafhandeling

13.1 Van der Horst & Starke hanteert voor haar verschillende Diensten verschillende klachtenprocedures. In geval van jobcoaching geldt het Klachtenreglement van Van der Horst & Starke.

Het Klachtenreglement is te vinden op de website van Van der Horst & Starke: www.vanderhorst-starke.nl, en maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

13.2 In geval Opdrachtgever en/of Participant klachten hebben die niet vallen onder het bereik van een jobcoachingstraject, dan vindt de klachtafhandeling plaats via M. van der Horst en dient Opdrachtgever en/of Participant contact op te nemen met M. van der Horst.

14 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Van der Horst & Starke is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om middels mediation het geschil te beslechten.

14.3 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden of de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

14.4 Van der Horst & Starke heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

14.5 Indien Van der Horst & Starke de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Van der Horst & Starke de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen 31 dagen na de schriftelijke/elektronische bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld. Indien Opdrachtgever en/of Participant een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Opdrachtgever dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Van der Horst & Starke te vermelden.